

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU ROBE

Podaci o prodavcu: JAMAX M D.O.O. ČAČAK, ul. Bulevar oslobođenja br. 17, 32000 Čačak, Matični broj: 17435639 roba se reklamira u objektu u kom je kupljena; Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Bulevar oslobođenja 17, 32000 Čačak Kontakt mejl: office@winea.rs . Broj telefona: 063/688-885

Podaci o kupcu: Ime i prezime: _____; Adresa: _____;
Grad: _____; Tel.: _____; E-mail _____;
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: _____.

Podaci o robi:

Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine, počev od dana prijema robe.

	Popuniti podatke
Datum prijema reklamacije:	
Datum kupljene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:	

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	
---	--

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- Zamena za isti proizvod
 Povrat novca
 Zamena za drugi proizvod*

Izjava kupca

Kupac potpisivanjem ovog Zahteva daje izričitu izjavu saglasnosti da reklamacija može da se reši zamenom proizvoda.

* Drugi proizvod za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i JAMAX M D.O.O. ČAČAK, ul. Bulevar oslobođenja br. 17, i isti ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja Zahteva

Potpis Kupca

NAPOMENA:

Robu možete reklamirati u roku upotrebe proizvoda.
Mesto prijema reklamacije je objekat u kom je roba kupljena.
Svi zaposleni na web shopu su ovlašćeni da prime reklamaciju kupca.